

Umowa Nr

zawarta w dniu w Szczecinie pomiędzy:
Gminą Miasto Szczecin- Miejskim Zakładem Obsługi Gospodarczej w Szczecinie siedzibą w
Szczecinie, ul. Czesława 9
NIP 851-28-66-706 REGON 812692239
reprezentowaną przez :
Tomasza Lachowicza – Dyrektora
zwanym dalej **Zamawiającym**
a
....., z siedzibą w
działającą na podstawie.....
NIP REGON
reprezentowaną przez :
1.....,
2.....,
zwaną dalej **Wykonawcą**

Niniejsze umowa zostaje zawarta w wyniku dokonania przez Zamawiającego wyboru oferty Wykonawcy o udzielenie zamówienia publicznego w trybie przetargu nieograniczonego, nr postępowania MZOG/ZP/10/2010, na podstawie przepisów ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2007 r. nr 223, poz.1655 z późniejszymi zmianami).

§ 1

Przedmiot umowy

1. Przedmiotem umowy jest świadczenie usług telekomunikacyjnych w ramach sieci telefonów komórkowych wraz z dostawą aparatów telefonicznych w ilości 121 sztuk oraz usług w zakresie pakietowej transmisji danych – bezprzewodowy Internet dla Miejskiego Zakładu Obsługi Gospodarczej w Szczecinie.
2. Wykonawca zobowiązuje się zrealizować przedmiot umowy zgodnie ze specyfikacją istotnych warunków zamówienia, stanowiącą załącznik nr 1 do umowy oraz zgodnie z ofertą Wykonawcy, stanowiącą załącznik nr 2 do umowy.
3. Zakres zamówienia obejmuje:
 - 1) świadczenie usług w zakresie telefonii komórkowej,
 - 2) świadczenie usług w zakresie pakietowej transmisji danych - bezprzewodowy Internet, dostawa 3 sztuk modemów dla numerów wskazanych przez Zamawiającego z publicznym APN z publicznym statystycznym nr IP,
 - 3) dostawa fabrycznie nowego sprzętu:
 - a) aparatów telefonicznych w ilości 121 sztuk wraz z akcesoriami oferowanymi w komplecie z telefonem przez producenta.
 - b) modemów do pakietowej transmisji danych (bezprzewodowy Internet).
 - 4) W zakres zamówienia wchodzi dostawa 121 aparatów telefonicznych, z czego:
 - a) 85 sztuk nowych aparatów komórkowych i aktywacja numerów abonamentowych z zachowaniem dotychczasowych numerów telefonicznych w momencie zawarcia umowy z Wykonawcą,

- b) 36 sztuk nowych aparatów komórkowych i aktywacja numerów abonamentowych z zachowaniem dotychczasowych numerów telefonicznych w momencie zawarcia umowy z wykonawcą, na które okres zakończenia umowy z dotychczasowym operatorem przypada w okresie późniejszym. Wypowiedzenie umowy z dotychczasowym upływa w terminach wskazanych w specyfikacji istotnych warunków zamówienia.
4. Wykonawca zapewni przeniesienie na nowe karty SIM dotychczasowych 124 sztuki numerów telefonicznych Zamawiającego używanych u obecnego operatora. (w tym 121 numerów w zakresie telefonii komórkowej, 3 w zakresie pakietowej transmisji danych – bezprzewodowy INTERNET).
 5. Przeniesienie odbędzie się od dnia rozwiązania umów o świadczenie usług z obecnym operatorem, tj. od dnia 1 czerwca 2010 roku.
 6. Przeniesienie dotychczasowej numeracji odbędzie się zgodnie z trybem przewidzianym przepisami rozporządzenia Ministra Infrastruktury z dnia 17 czerwca 2009 r. w sprawie warunków korzystania z uprawnień w publicznych sieciach telefonicznych (Dz. U. z dnia 23 czerwca 2009 r.). Zamawiający przewiduje wystawienie odpowiednich pełnomocnictw w celu dokonania sprawnego przeniesienia numerów oraz udostępni wszelkie informacje związane z przygotowaniem odpowiednich dokumentów. Wykonawca zobowiązany będzie do pokrycia wszelkich kosztów związanych z przeniesieniem dotychczasowych 39 numerów oraz koszty wcześniejszego rozwiązania umów aktywacyjnych dotychczasowego operatora tj. Podkomtel S.A.
 7. W ramach świadczenia usług w zakresie telefonii komórkowej wykonawca zapewni:
 - 1) Aktywowanie usług telekomunikacyjnych dla poszczególnych numerów zgodnie z zaoferowanymi w ofercie taryfami (abonamentami), z zachowaniem ciągłości usług telekomunikacyjnych dla 124 numerów, podlegających utrzymaniu przez Wykonawcę w następstwie zawarcia umowy i zmiany operatora telefonii komórkowej.
 - 2) Zamawiający przewiduje następujący podział abonamentów telefonicznych zawierających minuty na połączenia głosowe do wszystkich krajowych sieci komórkowych, połączeń SMS, MMS oraz połączeń do operatorów stacjonarnych wliczonych w cenę abonamentu:

Grupy taryfowe

grupa	Pakiet kwotowy nie większy niż złotych	Ilość numerów
1.	30	92
3.	60	23
5.	200	5
6.	300	1
Razem		121

8. Wykonawca utworzy na potrzeby Zamawiającego wydzieloną sieć firmową, do której należeć będą wszystkie numery używane w telefonach komórkowych na które zawarta została umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych oraz które zostały przeniesione do sieci wykonawcy. Dla wszystkich 121 i ewentualnych następnych, rozszerzonych w ramach zamówienia uzupełniającego Wykonawca zapewni możliwość wykonywania bezpłatnych połączeń w ramach tzw. sieci firmowej zamawiającego dla każdej aktywnej karty SIM. Przez sieć firmową należy rozumieć wszystkie aktywne karty SIM (121 szt.) użytkowane przez abonamentów zamawiającego.
9. Wykonawca zobowiązany jest zapewnić w cenie abonamentu:
 - 1) naliczanie sekundowe, począwszy od pierwszej sekundy trwania połączenia do wszystkich operatorów telefonii,
 - 2) przenoszenia niewykorzystanych pakietów kwotowych na kolejne minimum 6 cykli rozliczeniowych i rozliczania najstarszych pakietów w pierwszej kolejności,
 - 3) identyfikację numeru dzwoniącego,

- 4) odsłuchiwanie poczty głosowej przy połączeniach inicjowanych przez system poczty głosowej (w kraju),
 - 5) możliwość kontroli bieżącego wykorzystywania pakietów przez użytkownika,
 - 6) zachowanie tej samej stawki za krajowe połączenia i krajowe SMS –y w pakiecie i po przekroczeniu pakietu,
 - 7) przekazywanie Zamawiającemu wykazów zrealizowanych połączeń – bilingi szczegółowe dla każdego z numerów z numerów telefonicznych, za każdy okres rozliczeniowy (miesiąc liczony od pierwszego do ostatniego dnia miesiąca), w terminie 7 dni kalendarzowych od zakończenia okresu rozliczeniowego. Zamawiający dopuszcza bilingi w wersji papierowej bądź w wersji elektronicznej udostępnione na stronie internetowej Wykonawcy wraz z kluczem dostępu, z bezpłatnym oprogramowaniem i licencją.
 - 8) możliwość zdalnego zarządzania kontem (poprzez Internet) w tym włączanie, wyłączenie usług, blokowanie utraconych kart SIM, osobie wskazanej przez Zamawiającego,
 - 9) bezpłatne udostępnienie programu do zarządzania interaktywnego wszystkimi numerami znajdującymi się na koncie Zamawiającego, który umożliwi filtrowanie danych wg nr użytkownika, rodzaju połączeń, okresów rozliczeniowych wraz z usługą e-biling (biling w formie elektronicznej z dedykowanym do tego celu programem
 - 10) dostarczenie kart SIM oraz ich aktywacje nowych,
 - 11) wymianę kart SIM w przypadku ich uszkodzenia, kradzieży, utraty lub zablokowania w ilości nie większej niż 15 sztuk w okresie trwania umowy,
 - 12) wyznaczenie opiekuna handlowego w celu zapewnienia bieżącej obsługi zamówienia drogą e-mailową lub telefoniczną godz. od 7:00 – 15:00 , w dni robocze,
 - 13) obsługę serwisową świadczonych usług.
10. W ramach obsługi serwisowej Wykonawca zapewni:
- 1) dostęp do serwisu technicznego w dni robocze godz. 7:00 – 15:00,
 - 2) pełną obsługę w zakresie świadczenia serwisowych usług gwarancyjnych i pogwarancyjnych dotyczących posiadanych przez Zamawiającego kart SIM, telefonów oraz modemów dostarczonych przez Wykonawcę w ramach umowy,
 - 3) Zamawiający może zgłaszać wszelkie nieprawidłowości w działaniu sprzętu i usług objętych umową poprzez Biuro Obsługi Klienta Wykonawcy w następujący sposób:
 - a) telefonicznie nr
 - b) faxem nr.....
 - c) e-mailem
 - 4) Wykonawca zapewni odbiór uszkodzonego, wadliwego sprzętu w ciągu 24 godzin od momentu zgłoszenia uszkodzenia w godzinach urzędowania Zamawiającego (dni robocze od 07:00 do 15:00), i dowóz sprzętu – po usunięciu wady lub jego naprawie, w godzinach urzędowania Zamawiającego,
 - 5) w okresie usuwania uszkodzonych urządzeń Wykonawca dostarczy urządzenia zastępcze o tych samych parametrach.
11. Wykonawca zapewni dostęp do następujących usług:
- 1) roaming i rozmowy międzynarodowe (usługi te będą włączane według dyspozycji Zamawiającego),
 - 2) łączności głosowej w czasie rzeczywistym, opartej na technologii przesyłu danych, (np. GPRS) umożliwiającej połączenia jeden do jeden i jeden do wielu za pomocą naciśnięcia dedykowanego w aparacie przycisku, bez konieczności wyboru numeru, dla 8 abonentów według dyspozycji Zamawiającego,
 - 3) wysyłania wiadomości tekstowych za pośrednictwem platformy do masowej komunikacji SMS. Usługa ta powinna umożliwiać:
 - a) wysyłania przez panel na bezpiecznej stronie WWW (dostępny dla użytkownika po podaniu indywidualnego loginu i hasła),

- b) zarządzanie panelem przez stronę WWW,
 - c) wysyłanie jednego SMS- a do minimum 30 osób naraz,
 - d) tworzenie list kontaktów dla minimum 20 osób,
 - e) stworzenie 10 grup wysyłkowych do wysłania jednego SMS-a do wielu osób, możliwość stworzenia przynajmniej 5 kont użytkowników serwisu,
 - f) wysyłania SMS-ów na dowolne numery wszystkich operatorów sieci komórkowych w Polsce.
12. Wykonawca zapewni świadczenie usług w zakresie pakietowej transmisji danych – bezprzewodowy Internet na następujących zasadach:
- 1) w ramach abonamentu dla 3 sztuk numerów z dostępem do Internetu bezprzewodowego zapewni usługę nieograniczonego dostępu do Internetu w technologiach GPRS/EDGE/UMTS/HSDPA dla minimum 3 GB wysłanych i odebranych danych przy minimalnej gwarantowanej przez dostawcę szybkości zależnej od dostępnej technologii,
 - 2) w ramach abonamentu zapewni dla minimum 1 abonamentu w taryfie Internet dostęp do publicznego APN z publicznym statycznym nr IP,

§ 2

Zasady i warunki dostawy aparatów telefonicznych i modemów

1. Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć w terminie do ostatniego dnia roboczego poprzedzającego dzień obowiązywania umowy do siedziby Zamawiającego:
- 1) 3 sztuki fabrycznie nowych modemów, w tym 1 router, do bezprzewodowego Internetu. Dostawa obejmuje 2 typy modemów oraz router (1 szt.) do przesyłu danych – bezprzewodowego Internetu, o wymaganych podstawowych, minimalnych parametrach technicznych:
Modem:
 - a) transmisja danych: GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA,
 - b) praca w zakresie częstotliwości 850/900/1800/1900/2100 MHZ,
 - c) praca w systemie operacyjnym XP Professional lub nowszym,
 - d) złącze USB,
 - e) prędkość przesyłu - obsługiwana prędkość nie mniejsza niż 7,2 Mb
 Router:
 - a) transmisja danych: 3G, GPRS, EDGE, HSDPA,
 - b) praca w zakresie częstotliwości 850/900/1800/1900/2100 MHZ,
 - 2) 121 sztuk nowych komórkowych aparatów telefonicznych, z wybranych przez Zamawiającego modeli z oferty przedstawionej przez Wykonawcę w ilościach i grupach wyszczególnionych poniżej, zgodnie z cenami przedstawionymi w ofercie cenowej Wykonawcy, stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszej umowy:

Lp.	Wyszczególnienie	Ilość
1.	I grupa telefony komórkowe w cenie detalicznej wykonawcy do 500 zł bez VAT,	92
2..	II grupa telefony komórkowe w cenie detalicznej wykonawcy od 501 zł do 1.000 zł bez VAT,	22
3.	III grupa telefony komórkowe w cenie detalicznej wykonawcy od 1.001 zł do 2.000 zł bez VAT,	6
4.	IV grupa telefony komórkowe w cenie detalicznej wykonawcy od 2.001 zł do 4000 zł bez VAT	1

- 3) dostarczone komórkowe aparaty telefoniczne będą fabrycznie nowe (w nowych opakowaniach) będą wyposażone w karty SIM oraz w akcesoria oferowane w komplecie z telefonem przez producenta. Telefony komórkowe muszą posiadać oznakowanie produktu znakiem CE.

- 4) Wykonawca wraz z dostawą urządzeń tj. komórkowych aparatów telefonicznych i modemów dostarczy pisemne gwarancje jakości. Okresy gwarancji będą zgodne z warunkami gwarancji świadczonymi przez producenta i podanymi przez Wykonawcę w ofercie.
- 5) odbiór urządzeń; komórkowych aparatów telefonicznych i modemów odbędzie się w siedzibie Zamawiającego i nastąpi na podstawie protokołu odbioru. Z chwilą odbioru urządzeń wraz z akcesoriami oraz kart SIM stają się one własnością Zamawiającego.

§ 4

Wynagrodzenie

1. Za świadczenie usług telekomunikacyjnych będących przedmiotem umowy Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie określone według cen jednostkowych dla poszczególnych abonamentów określonych w ofercie cenowej Wykonawcy stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
2. Podstawę miesięcznego rozliczenia stanowiąc będą faktycznie wykonane połączenia w rozliczeniu sekundowym naliczane zgodnie z cenami zawartymi w ofercie cenowej Wykonawcy stanowiącej załącznik nr 2 do niniejszej umowy.
3. Wynagrodzenie miesięczne Wykonawcy za świadczone usługi telekomunikacyjne wypłacane będzie na podstawie faktury VAT w terminie 14 dni od dnia dostarczenia faktury do siedziby Zamawiającego, na konto Wykonawcy wskazane w fakturze. Za dzień zapłaty uznaje się dzień obciążenia rachunku Zamawiającego.
4. Za aparaty telefoniczne i akcesoria Zamawiający zapłaci Wykonawcy wynagrodzenie wynikające ze złożonej oferty przetargowej, w terminie 14 dni od dat dostarczenia faktury do siedziby Zamawiającego, na konto Wykonawcy wskazane w fakturze.
5. Za usługi, które nie zostały wymienione w niniejszej umowie, przysługiwać będzie wynagrodzenie określone w cenniku Wykonawcy obowiązującym w dniu podpisania umowy, który stanowi załącznik nr 3 do niniejszej umowy.

§ 5

Kary umowne

1. Strony ustalają odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań umownych przez zapłatę kar umownych w następujących przypadkach i okolicznościach:
 - 1) Wykonawca zapłaci Zamawiającemu kary umowne za:
 - a) niedostarczenie aparatów telefonicznych za każdy dzień zwłoki terminach określonych w § 2 pkt 1 w wysokości 20 zł brutto za każdy dzień zwłoki,
 - b) przerwę w świadczeniu usług objętych umową jeśli przerwa ta trwać będzie dłużej niż 10 godzin w ciągu doby – w wysokości $\frac{1}{20}$ średniej opłaty miesięcznej brutto liczonej według rachunków z ostatnich trzech miesięcy za każdy dzień, w którym wystąpiła przerwa.
 - 2) Niezależnie od kary umownej za każdy dzień, w którym wystąpiła przerwa w świadczeniu usług, Zamawiającemu przysługuje zwrot $\frac{1}{30}$ miesięcznej opłaty abonamentowej.
2. W przypadku odstąpienia od umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Zamawiającemu przysługuje kara umowna w wysokości 10% wartości umowy brutto.
3. Naliczone kary umowne nie wyłączają dochodzenia odszkodowania w pełnej wysokości na zasadach ogólnych.
4. W przypadku, gdy Zamawiający dopuści się zwłoki w dokonywaniu płatności, Wykonawcy przysługuje prawo do naliczania odsetek ustawowych za każdy dzień zwłoki.

§ 6

Postanowienia końcowe

1. Zakazuje się zmian postanowień zawartej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy, chyba, że Zamawiający przewidział możliwość dokonania takiej zmiany w ogłoszeniu lub specyfikacji istotnych warunków zamówienia oraz określił warunki takiej zmiany.
2. Zmiana umowy dokonana z naruszeniem przepisów ust. 1 jest nieważna.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było w chwili zawarcia umowy, Zamawiający może odstąpić od umowy w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
4. W przypadku, o którym mowa w ust. 3, Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
5. Wszelkie zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności.
6. Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy będą rozpatrywane przez sąd właściwy dla siedziby Zamawiającego.
7. W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową mają zastosowanie odpowiednie przepisy ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych i Kodeksu cywilnego.
8. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym egzemplarzu dla każdej ze Stron.

Zamawiający:

Wykonawca: